

consumo razonable

Tener en cuenta siempre que:

- La publicidad es vinculante. Conserva catálogos, folletos, instrucciones, embalajes...
- El establecimiento no está obligado a cambiarte el producto ni a devolverte el dinero salvo que anuncie otra cosa; sólo puedes pedir su cambio si no cumple las características anunciadas o es defectuoso.
- No olvides pedir ticket o factura de compra, lo necesitarás para poder reclamar.
- Si compras por internet, hazlo en sitios seguros. Comprueba que la dirección empieza por <https://> o busca el candado o la llave al pie de página.
- Ejerce tus derechos si crees que están siendo vulnerados.



OMIC

Oficina Municipal de
Información al Consumidor
Plaza de España, 4
Teléfono 924 846 010 Ext: 41156



Ayuntamiento de
VILLANUEVA DE LA SERENA
Concejalía de Sanidad y Consumo



consumo razonable

Desde la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) del Ayuntamiento de Villanueva de la Serena, queremos proporcionarte una serie de consejos para que realices tus compras navideñas de manera sensata, responsable, sostenible y solidaria, resaltando así los valores verdaderamente importantes de estas fechas.



COMPRAS EN GENERAL

- * Elabora una LISTA DE LA COMPRA.
- * ANTICIPA TUS COMPRAS
- * COMPARA PRECIOS
- * No te dejes llevar por las OFERTAS-
GANCHO tan típicas de estas
fechas.



JUGUETES

- * Elige el más adecuado para la EDAD y el GUSTO del niño.
- * MEJOR UN JUGUETE que cientos; demasiados juguetes provocan desinterés.
- * MIRA LA ETIQUETA . (normativa CE, edad, fabricante...).
- * Procura que no sean BÉLICOS NI SEXITAS.
- * Que sean SEGUROS y SÓLIDOS.
- * PRUEBA Y COMPRUEBA en la tienda que funciona y que no falta nada de lo anunciado.



ALIMENTOS

- * PIENSA CON TIEMPO LOS MENÚS.
- * Lee bien la ETIQUETA, FECHA DE CADUCIDAD E IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO.
- * Opta por CONSUMO DE PROXIMIDAD Y DE TEMPORADA (ganamos todos).
- * RICO Y APETITOSO NO ES SINÓNIMO DE CARO.



ADORNOS NAVIDEÑOS

- * MINIMIZA LA DECORACIÓN Y EL CONSUMO ENERGÉTICO.
- * USA MATERIALES RECICLADOS.
- * NO USES ENVOLTORIOS EXCESIVOS.
- * Si eliges un ÁRBOL NATURAL, CÓMPRALO EN MACETA Y PREVE SU TRANSPLANTE.



REGALOS

- * EL AMIGO INVISIBLE es una buena opción familiar.
- * RECICLA PRENDAS U OBJETOS QUE YA NO USES .
- * Regala IDEAS ORIGINALES (invitaciones a restaurantes, entradas al teatro, cine, concierto, lotería, et)

